

## - Erro configuração câmera RTSP

Verifique se o usuário ou senha que está utilizando tem o carácter @ (arroba).

O que ocorre é que por conta da maneira que o RTSP usa para diferenciar a parte de login/senha do ip, um @ causa erro.

Exemplo:

```
rtsp://usuariocondgo:senhac@ndgo@192.168.0.0:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=0
```

A cima é possível verificar que a senha é “senhac@ndgo”, porem o RTSP entende que a partir do @ começa o ip, assim causando erro.

Exemplo correto:

```
rtsp://usuariocondgo:senhacondgo@192.168.0.0:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=0
```

Em caso de seu usuário ou senha possuir o carácter @, realize a alteração retirando o carácter.

**Nota:** Isso não é uma limitação do aplicativo CondGo, mas sim uma regra do protocolo RTSP que deve ser seguida para sua execução.