

Facial não apresenta erro de sincronização, mas não sincroniza

1º - Verificar o grupo de acesso e a permissão da porta

O acesso da Porta não está vinculado ao Grupo de acesso, assim o aplicativo não tem a permissão de enviar o cadastro para sincronização naquela porta.

Resumo a verificar:

1. Acessar o menu grupos de acesso
2. Verificar se a porta que é feita a sincronização está com permissão



The screenshot shows a web interface for managing access points. It features two columns of lists and a central control area.

- Acessos disponíveis** (Available Accesses):
 - MP 05 - ENTRADA VISITANTE
 - MP 06 - SAIDA VISITANTE
 - MP 07 - COFRE SAIDA
- Acessos permitidos** (Permitted Accesses):
 - 01 Entrada Veículos Visitantes
 - 02 Saída Veículos Visitantes
 - 03 Entrada Serviço
 - 04 Saída Serviço
 - MP 01 - ENT Catraca
 - MP 02 - SAIDA Catraca
 - MP 03 - TAG ENTRADA MORADOR
 - MP 04 - TAG SAIDA MORADOR
- Central Control Area:**
 - A blue button with a refresh icon (↺) at the top.
 - Navigation arrows: » (right), > (right), < (left), « (left).
 - A yellow button with a refresh icon (↻) at the bottom.
- Form Fields:**
 - UUID (Universally Unique Identifier):** A text input field containing the value "UUID".
 - Sentido Permitido** (Permitted Direction): A dropdown menu currently set to "Entrada e Saida".

No exemplo a cima, vamos imaginar que o erro está partindo da porta MP 07, ele está disponível porem sem a permissão, assim não é possível fazer a sincronização e o bravas/condgo não irá informar erro.

Abaixo, o leitor exemplo está associado ao grupo MP-07 (está correto), porém complementando com a imagem acima, o grupo não tem permissão de acesso. Dessa maneira, o usuário é sincronizado para o Bravas, porém, ele não será enviado para o facial.

Leitores Hikvision Registrados

Adicionar

Mostrar 10 itens

Procurar:

Nome	Endereço	Habilitado	Acesso
Leitor Exemplo	192.168.0.0	Não	MP 07 - COFRE SAIDA

Mostrando 1 ate 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

Com a permissão aderida a porta, a sincronização deve acontecer normalmente.