

## Facial não apresenta erro de sincronização, mas não sincroniza

1º - Verificar o grupo de acesso e a permissão da porta

O acesso da Porta não está vinculado ao Grupo de acesso, assim o aplicativo não tem a permissão de enviar o cadastro para sincronização naquela porta.

Resumo a verificar:

1. Acessar o menu grupos de acesso
2. Verificar se a porta que é feita a sincronização está com permissão



The screenshot displays a configuration interface with two columns of lists. The left column, titled 'Acessos disponíveis', contains three items: 'MP 05 - ENTRADA VISITANTE', 'MP 06 - SAIDA VISITANTE', and 'MP 07 - COFRE SAIDA'. The right column, titled 'Acessos permitidos', contains eight items: '01 Entrada Veículos Visitantes', '02 Saída Veículos Visitantes', '03 Entrada Serviço', '04 Saída Serviço', 'MP 01 - ENT Catraca', 'MP 02 - SAIDA Catraca', 'MP 03 - TAG ENTRADA MORADOR', and 'MP 04 - TAG SAIDA MORADOR'. Between the lists are navigation arrows: a blue button with a left arrow at the top, followed by double right arrows, a single right arrow, a single left arrow, double left arrows, and a yellow button with a refresh icon at the bottom. Below the lists are two dropdown menus: 'UUID (Universally Unique Identifier)' with 'UUID' selected, and 'Sentido Permitido' with 'Entrada e Saída' selected.

No exemplo a cima, vamos imaginar que o erro está partindo da porta MP 07, ele está disponível porem sem a permissão, assim não é possível fazer a sincronização e o bravas/condgo não irá informar erro.

Abaixo, o leitor exemplo está associado ao grupo MP-07 (está correto), porém complementando com a imagem acima, o grupo não tem permissão de acesso. Dessa maneira, o usuário é sincronizado para o Bravas, porém, ele não será enviado para o facial.

**Leitores Hikvision Registrados**

Adicionar

Mostrar 10 itens

Procurar:

Nome	Endereço	Habilitado	Acesso
Leitor Exemplo	192.168.0.0	Não	MP 07 - COFRE SAIDA

Mostrando 1 ate 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

Com a permissão aderida a porta, a sincronização deve acontecer normalmente.