

- Erro configuração câmera RTSP

1º - Verifique se o usuário ou senha que está utilizando tem o carácter @ (arroba).

O que ocorre é que por conta da maneira que o RTSP usa para diferenciar a parte de login/senha do ip, um @ causa erro.

Exemplo:

```
rtsp://usuariocondgo:senhac@ndgo@192.168.0.0:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=0
```

A cima é possível verificar que a senha é “senhac@ndgo”, porem o RTSP entende que a partir do @ começa o ip, assim causando erro.

Exemplo correto:

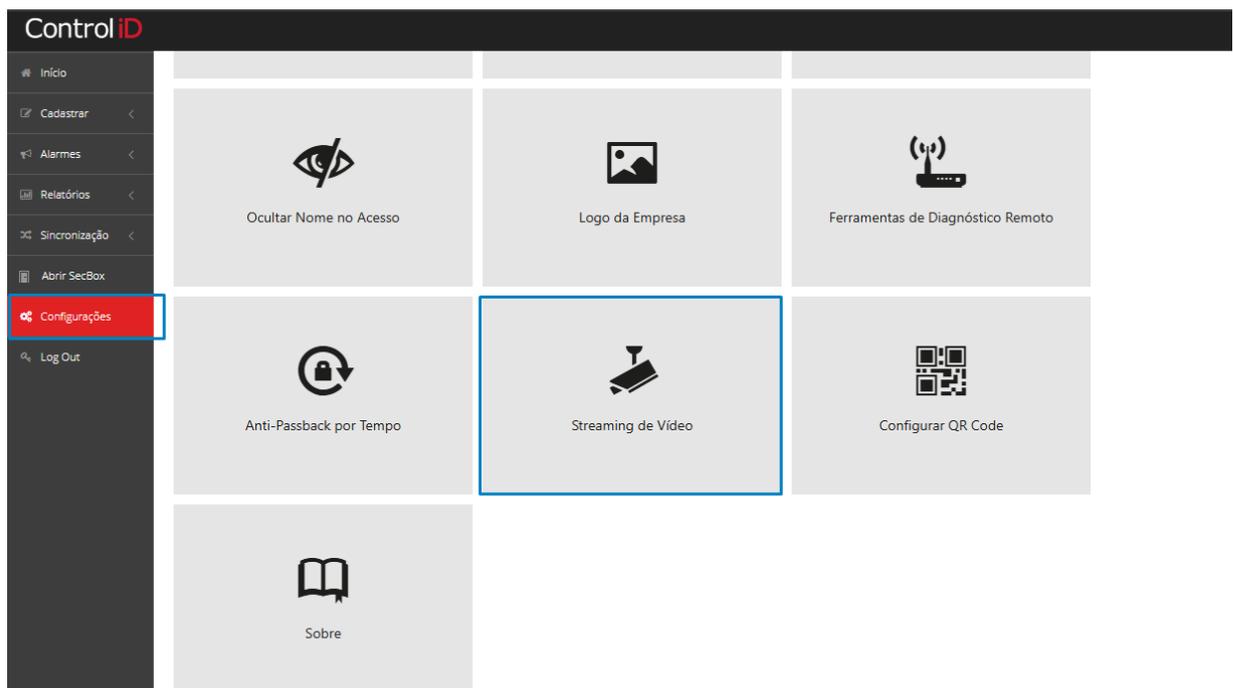
```
rtsp://usuariocondgo:senhacondgo@192.168.0.0:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=0
```

Em caso de seu usuário ou senha possuir o carácter @, realize a alteração retirando o carácter.

Nota: Isso não é uma limitação do aplicativo CondGo, mas sim uma regra do protocolo RTSP que deve ser seguida para sua execução.

2º - Caso o dispositivo que você esteja tentando conectar seja Control ID, você obrigatoriamente precisa acessar a interface web do aparelho e habilita-la.

Acesse a interface web → Selecione configurações no menu lateral



Certifique-se que a opção do “Modo de operação” está marcada como “RTSP”, clique em salvar na parte inferior para finalizar.

Modo de operação

Desabilitado
 RTSP
 ONVIF

Retrato

Resolução
360x640

Câmera
RGB

Áudio habilitado

Espelhar Imagem

Marca d'água habilitada

Porta
554

Codec
MJPEG

Login

Senha

Para acessar o stream RTSP, utilize a URL a seguir em algum software compatível com Stream RTSP, como o VLC media player:

(Com exceção do modo de operação RTSP, as outras configurações são opcionais e você pode alterá-las como preferir).