



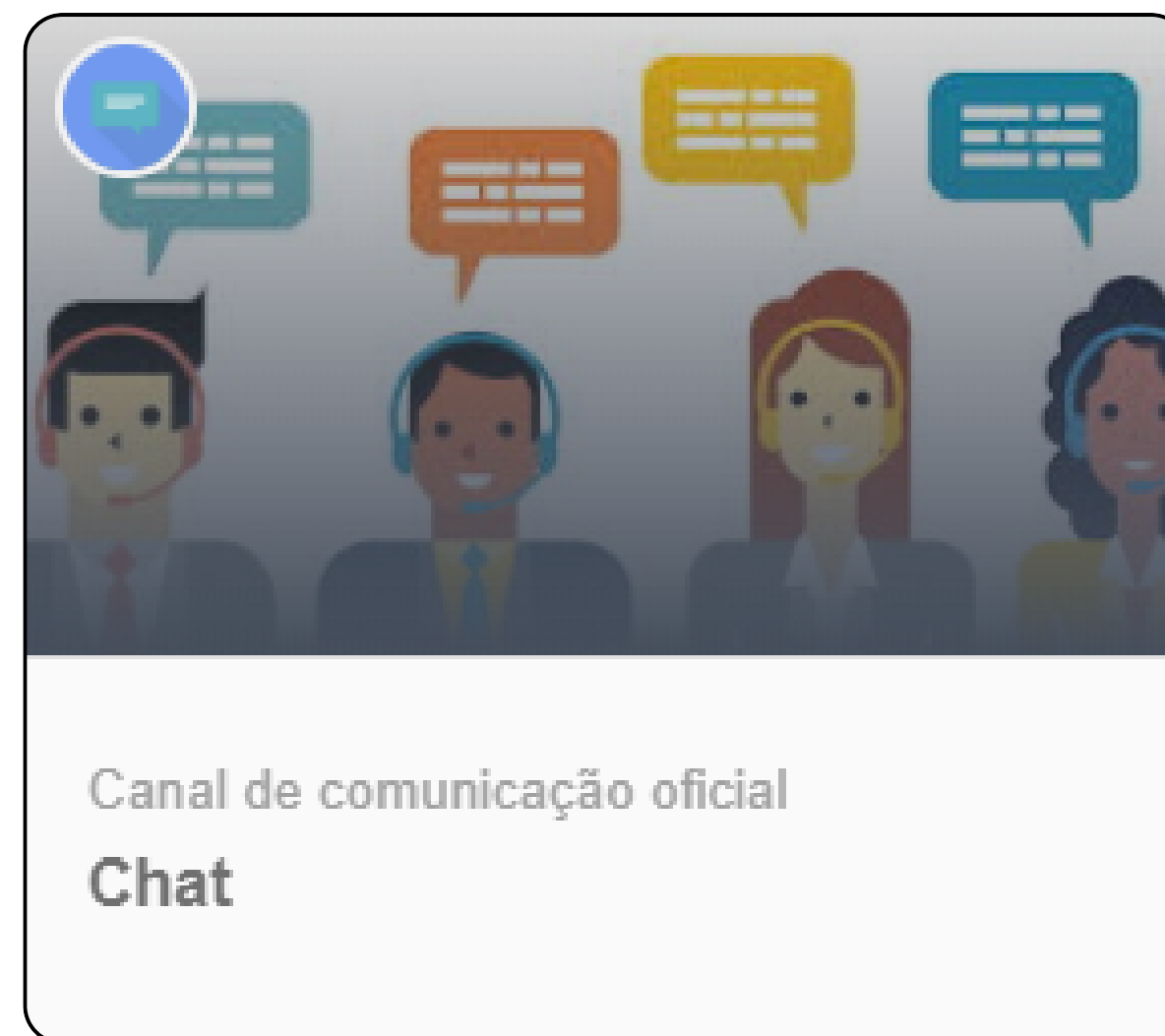
# Respostas com IA

## CondGo

**Atenção:** Os textos presentes nesse manual podem aparecer de forma diferente no seu ambiente. Isso ocorre devido a configurações definidas pela administração. Todos os textos do app são personalizáveis.

O CondGo disponibiliza uma ferramenta que permite ao usuário esclarecer dúvidas diretamente por meio de uma Inteligência Artificial (IA). As respostas fornecidas são **sempre baseadas exclusivamente no documento oficial do local**, não extrapolando o escopo das informações ali contidas.

Para ativar essa função é necessário entrar em contato com a equipe do suporte técnica do CondGo para enviar o documento que será utilizado para as respostas.





# Respostas com IA

## CondGo

O usuário pode escolher se deseja receber uma resposta gerada pela IA ou se prefere se comunicar diretamente com a diretoria ou administração do local. Caso opte pelo atendimento humano, basta enviar a mensagem normalmente pelo chat.

Se o usuário optar pela utilização da IA para esclarecer uma dúvida rápida sobre as regras do local, deverá clicar no botão identificado com o ícone da Inteligência Artificial.





# Respostas com IA

## CondGo

Ao selecionar a opção de resposta por IA, é exibida uma caixa de texto na qual o usuário poderá digitar sua pergunta.

A IA responde apenas uma pergunta por vez e aceita apenas perguntas com até 200 caracteres.

Antes de gerar uma resposta, a pergunta enviada passa por um processo de análise. Caso não seja encontrada nenhuma informação relacionada no documento oficial do local, é informado que não há dados disponíveis e a pergunta será automaticamente encaminhada no chat para que a administração possa respondê-la.

### Assistente CondGo

Faça apenas uma pergunta por vez (máximo de 200 caracteres).

Digite sua pergunta ao assistente aqui...

---

CANCELAR

ENVIAR

Não foram encontradas informações relevantes no contexto da sua pergunta...



# Respostas com IA CondGo

As perguntas feitas à IA, bem como suas respectivas respostas, ficam registradas normalmente no chat. As respostas da IA são identificadas pela imagem de um robô e pelo nome "Assistente CondGo", exibidos abaixo do horário da mensagem.

