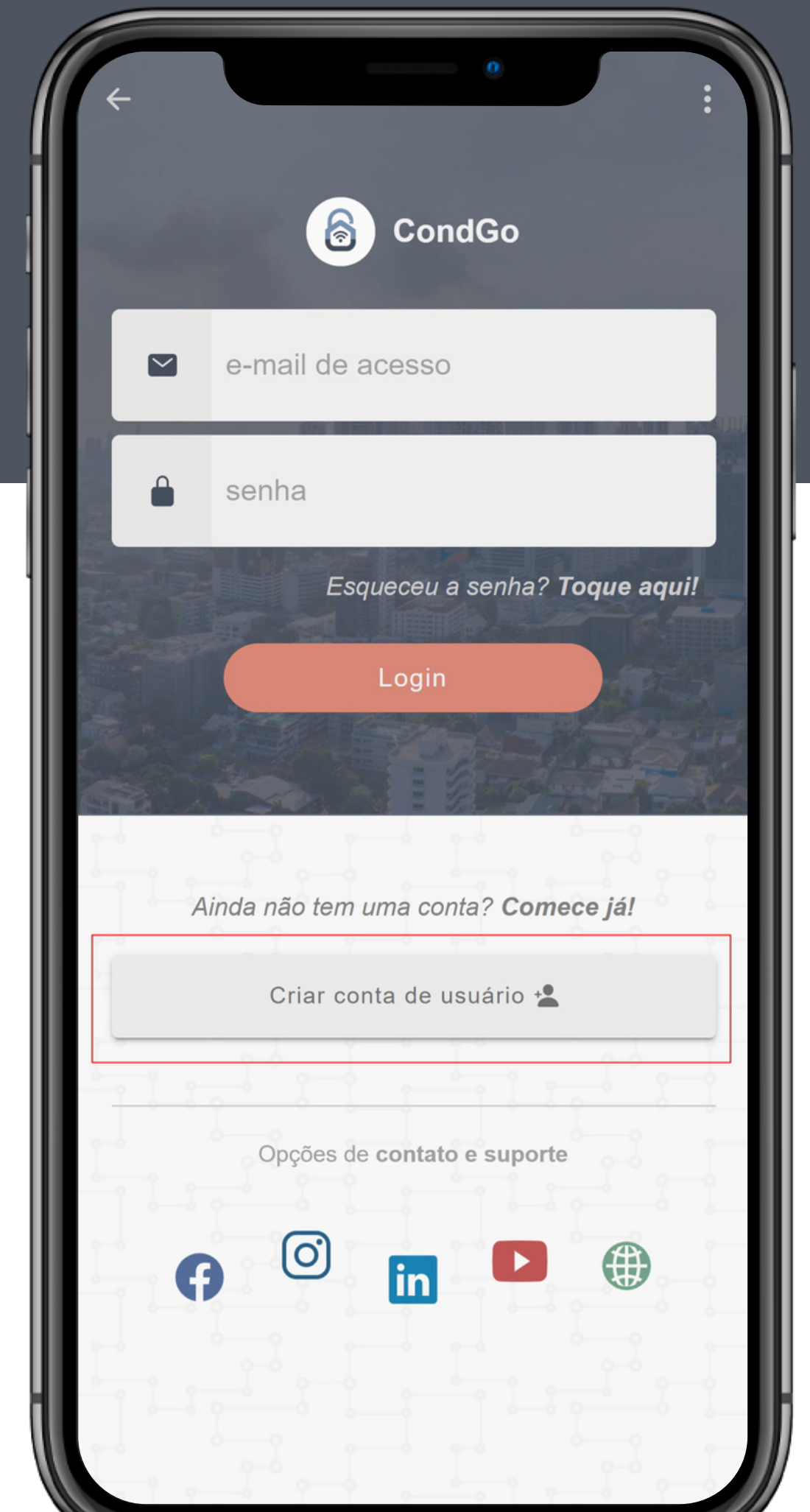


PRIMEIRO ACESSO

Criando sua conta de usuário no CondGo

Ao receber o convite para acesso ao CondGo basta realizar os seguintes passos para criação da sua conta:

- 1 - Baixe o aplicativo na GooglePlay (Android) ou AppStore (iOS);
- 2 - Na tela de Login, se vc já tem uma conta de usuário proveniente do uso prévio do App em outros condomínios, simplesmente forneça seu e-mail e senha;
- 3 - Se você ainda não tem uma conta de usuário, selecione o botão CRIAR CONTA DE USUÁRIO.



PRIMEIRO ACESSO

Preenchendo informações

CRIAÇÃO DE CADASTRO GERAL DE USUÁRIO

Preencha seus dados e utilize EXATAMENTE o mesmo e-mail fornecido à administração para criação do vínculo com o condomínio.

Se seu condomínio possui terminais faciais, cadastre uma imagem de perfil (acima do campo NOME) em formato selfie para facilitar a sincronização com os dispositivos.

Ao concluir o registro, você será redirecionado(a) à tela de Vínculos, ou diretamente ao ambiente interno do condomínio (se tiver um único vínculo de residente).



The image shows a smartphone screen displaying a registration form titled "Cadastro Credencial de acesso". The form includes a profile picture field with a placeholder image of a woman and a circular icon for profile picture selection. Below this is a text field for "Nome aqui..." and a label "Conta geral de usuário". A red circle highlights the "Cadastro obrigatório" section, which contains three fields: "Credencial (e-mail):" with a placeholder "credencial de login aqui...", "Senha:" with a placeholder "Senha de acesso para o aplic...", and "Confirmar senha:" with a placeholder "Escreva a senha novamente ...". At the bottom, there is a blue circle for "Cadastro recomendável" and a dark blue button labeled "CADASTRAR".

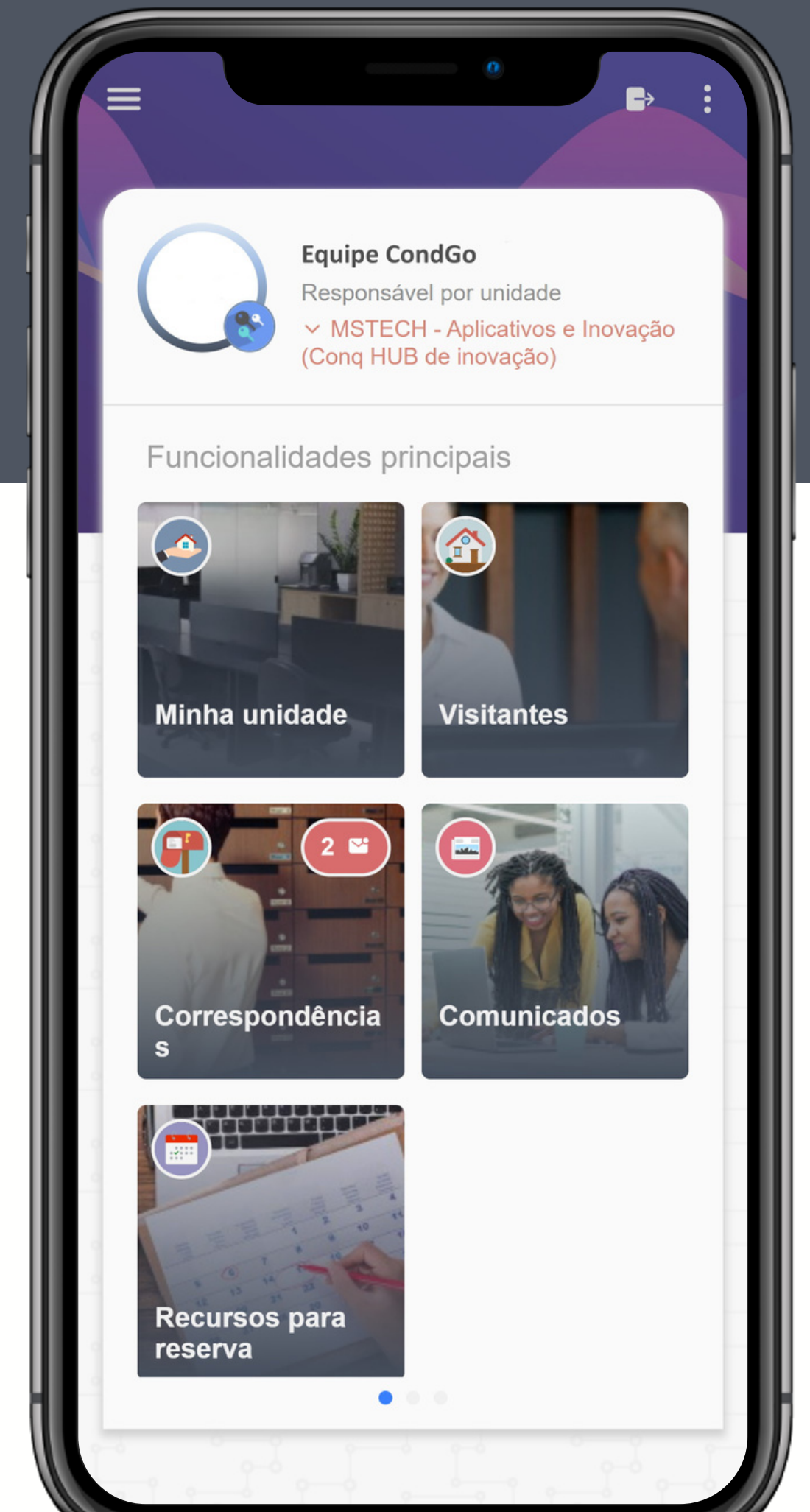
PRIMEIRO ACESSO

Ambiente interno de condomínio

CADASTRO CONCLUÍDO!

Pronto! Ao concluir o cadastro da sua conta de usuário com o mesmo e-mail vinculado pela administração, você deverá ser redirecionado diretamente ao ambiente interno de condomínio, caso tenha apenas um único vínculo.

Se você tiver múltiplos vínculos em diferentes condomínios, você poderá escolher qual condomínio acessar.



PRIMEIRO ACESSO

Não há dados aqui...

NÃO CONSIGO ACESSAR MEU VÍNCULO

Ao cadastrar sua conta e se deparar com a tela ao lado, por favor verifique se o e-mail fornecido à administração é o mesmo usado para criar a conta de usuário. Se não for o caso, por favor realize logout na plataforma e cadastre-se com o e-mail correto.

Se você criou sua conta de usuário antes de fornecer a informação à administração, simplesmente selecione o botão "ATUALIZAR VÍNCULOS" quando a mesma confirmar a criação do vínculo.



PRIMEIRO ACESSO

Mantenha seus dados atualizados

CADASTRO GERAL DE USUÁRIO

O CondGo oferece a possibilidade de você manter seu cadastro de usuário (bem como fotos de perfil e informações adicionais) sempre atualizados, complementando o cadastro condominial e tornando mais dinâmicos os processos de validação e, principalmente, de integração com dispositivos de controle de acesso.

Para tanto, toque a qualquer momento em sua imagem de perfil selecionando a opção "**Cadastro geral**".

