

Erro RTSP

CondGo



Erro configuração câmera por RTSP:

1º - Verifique se o usuário ou senha que está utilizando tem o carácter @ (arroba).

O que ocorre é que por conta da maneira que o RTSP usa para diferenciar a parte de login/senha do ip, um @ pode causar erro.

Exemplo: `rtsp://usuariocondgo:senhac@ndgo@192.168.0.0:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=0`

A cima é possível verificar que a senha é "senhac@ndgo", porem o RTSP entende que a partir do @ começa o ip, assim causando erro.

Em caso de seu usuário ou senha possuir o carácter @, realize a alteração retirando o carácter.

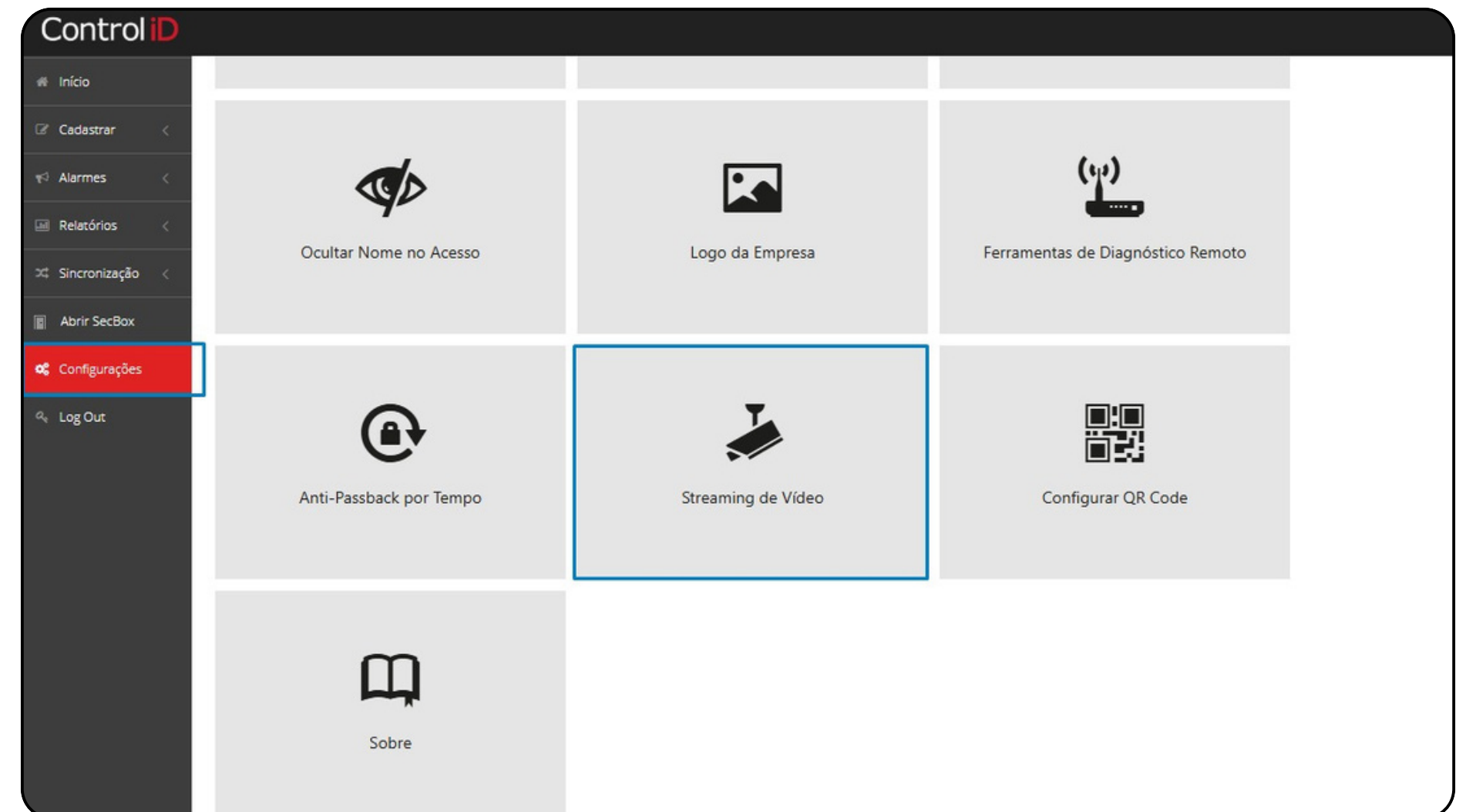
Nota: Isso não é uma limitação do aplicativo CondGo, mas sim uma regra do protocolo RTSP que deve ser seguida para sua execução.

Erro RTSP CondGo



2º - Caso o dispositivo que você esteja tentando conectar seja Control ID, você obrigatoriamente precisa acessar a interface web do aparelho e habilitá-la.

Acesse a interface web → Selecione configurações no menu lateral.



Erro RTSP CondGo

Certifique-se que a opção do “Modo de operação” está marcada como “RTSP”, clique em salvar na parte inferior para finalizar.

(Com exceção do modo de operação RTSP, as outras configurações são opcionais e você pode altera-las como preferir).

Modo de operação

☐ Desabilitado

☒ RTSP

☐ ONVIF

Retrato

Resolução

360x640

Câmera

RGB

Áudio habilitado

Espelhar Imagem

Marca d'água habilitada

Porta

554

Codec

MJPEG

Login

Senha

Para acessar o stream RTSP, utilize a URL a seguir em algum software compatível com Stream RTSP, como o VLC media player:

Cancelar

Salvar