

Facial não sincroniza CondGo



1º - Verificar o grupo de acesso e a permissão da porta.

O acesso da Porta não está vinculado ao Grupo de acesso, assim o aplicativo não tem a permissão de enviar o cadastro para sincronização naquela porta.

1. Acessar o menu grupos de acesso.
2. Verificar se a porta que é feita a sincronização está com permissão .

The screenshot displays the 'Acessos disponíveis' (Available Accesses) and 'Acessos permitidos' (Allowed Accesses) configuration screen. The 'Acessos disponíveis' list includes: MP 05 - ENTRADA VISITANTE, MP 06 - SAIDA VISITANTE, and MP 07 - COFRE SAIDA. The 'Acessos permitidos' list includes: 01 Entrada Veículos Visitantes, 02 Saída Veículos Visitantes, 03 Entrada Serviço, 04 Saída Serviço, MP 01 - ENT Catraca, MP 02 - SAIDA Catraca, MP 03 - TAG ENTRADA MORADOR, and MP 04 - TAG SAIDA MORADOR. Navigation arrows (» and «) are visible between the lists. Below the lists, there are two dropdown menus: 'UUID (Universally Unique Identifier)' with the value 'UUID' and 'Sentido Permitido' with the value 'Entrada e Saída'.

Facial não sincroniza CondGo



No exemplo, o erro está partindo da porta MP 07, ele está disponível porém sem a permissão, assim não é possível fazer a sincronização e o bravas/condgo não irá informar erro.

Na primeira imagem, o leitor exemplo está associado ao grupo MP-07 (está correto).

Na segunda imagem, o grupo não tem permissão de acesso. Dessa maneira, o usuário é sincronizado para o Bravas, porém, ele não será enviado para o facial.

Com a permissão aderida a porta, a sincronização deve acontecer normalmente.

Leitores Hikvision Registrados

Adicionar

Mostrar 10 itens

Procurar:

Nome	Endereço	Habilitado	Acesso
Leitor Exemplo	192.168.0.0	Não	MP 07 - COFRE SAIDA

Mostrando 1 ate 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

Acessos disponíveis

- MP 05 - ENTRADA VISITANTE
- MP 06 - SAIDA VISITANTE
- MP 07 - COFRE SAIDA

Acessos permitidos

- 01 Entrada Veículos Visitantes
- 02 Saída Veículos Visitantes
- 03 Entrada Serviço
- 04 Saída Serviço
- MP 01 - ENT Catraca
- MP 02 - SAIDA Catraca
- MP 03 - TAG ENTRADA MORADOR
- MP 04 - TAG SAIDA MORADOR

UUID (Universally Unique Identifier)

UUID

Sentido Permitido

Entrada e Saída