



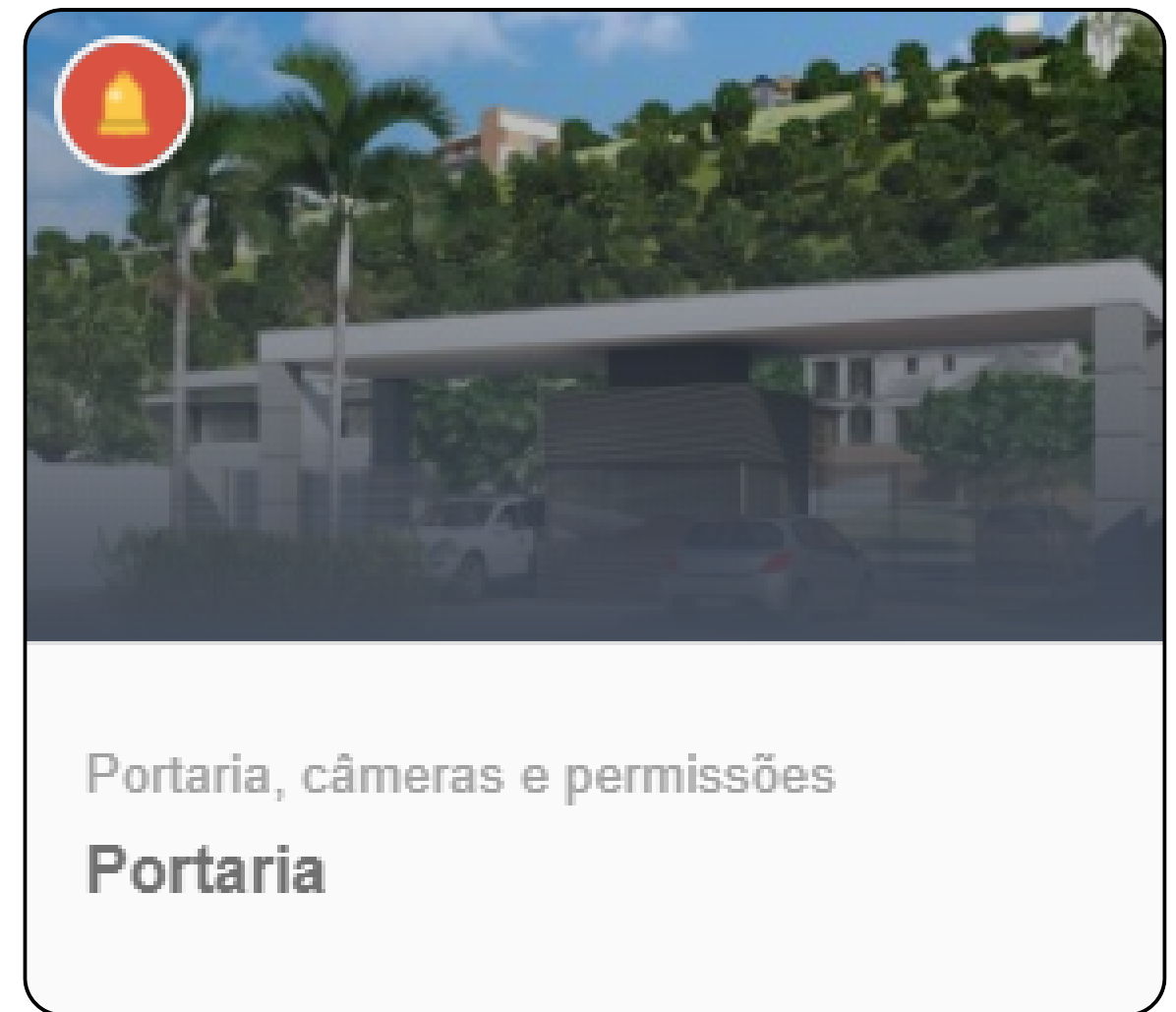
Filtros Personalizados

CondGo

Atenção: Os textos presentes nesse manual podem aparecer de forma diferente no seu ambiente. Isso ocorre devido a configurações definidas pela administração. Todos os textos do app são personalizáveis.

Para filtrar eventos usando os filtros personalizados, é necessário acessar a tela de portaria.

Na tela de portaria você encontra os seguintes menus superiores, **Histórico de acionamentos** e **Histórico de portaria**, esses são os locais aonde os filtros personalizados podem ser aplicados.





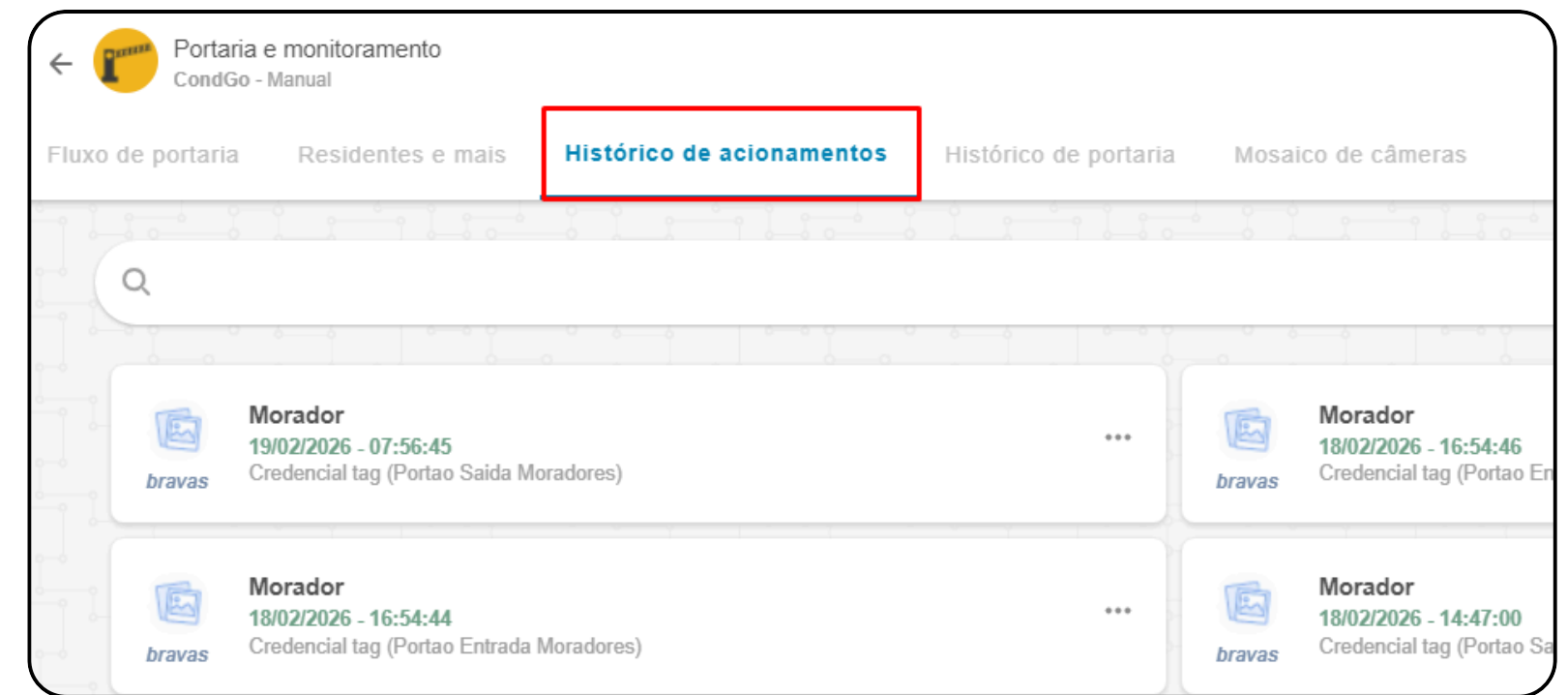
Filtros Personalizados

CondGo

Os filtros estão disponíveis para ambos os históricos, abordaremos primeiro o histórico de acionamentos, visto que o fluxo e lógica dos filtros personalizados é igual para ambos, as diferenças do histórico de portaria serão tratados posteriormente no documento.

Acessando o histórico de acionamentos é possível visualizar todos os eventos gerados por colaboradores e moradores.

Clicando em um evento é possível ver todas as suas informações, essas informações são geradas DIRETAMENTE pelo dispositivo ligados ao app, o CondGo apenas as interpreta e exibe os históricos a partir da informação recebida.





Filtros Personalizados

CondGo

Filtros personalizados:

Para criar o filtro personalizado, verifique qual informação você deseja filtrar e em qual chave ela se encontra.

Exemplo, você precisa filtrar todos os acessos de um facial específico.

A informação do nome do facial está dentro da chave **target** no campo **name**, vamos guardar esses 2 campos por enquanto.

O nome do facial é **Portao Saida Moradores**, agora, com o local aonde a informação se encontra e o nome do facial que precisamos, vamos acessar os filtros.

Visualizador de código
Formatação rápida de código, estruturas ou conteúdos

```
{
  "data": "0000000000",
  "date": "19-02-2026",
  "detail": "Lado externo",
  "device": {
    "clientId": "CondGo",
    "serialNumber": "0000000000"
  },
  "id": "0000000000",
  "name": "Credencial tag",
  "name_code": 4,
  "result": "Sucesso",
  "target": {
    "name": "Portao Saida Moradores",
    "uuid": "0000000000"
  },
  "time": "07:56:45",
  "type": "Acesso",
  "type_code": 3,
  "units": {
    "AA-00": 1
  },
  "user": "Morador",
  "user_group": "Grupo Moradores",
  "user_uuid": "0000000000",
  "t": "bravas"
}
```



Filtros Personalizados

CondGo

Filtros personalizados:

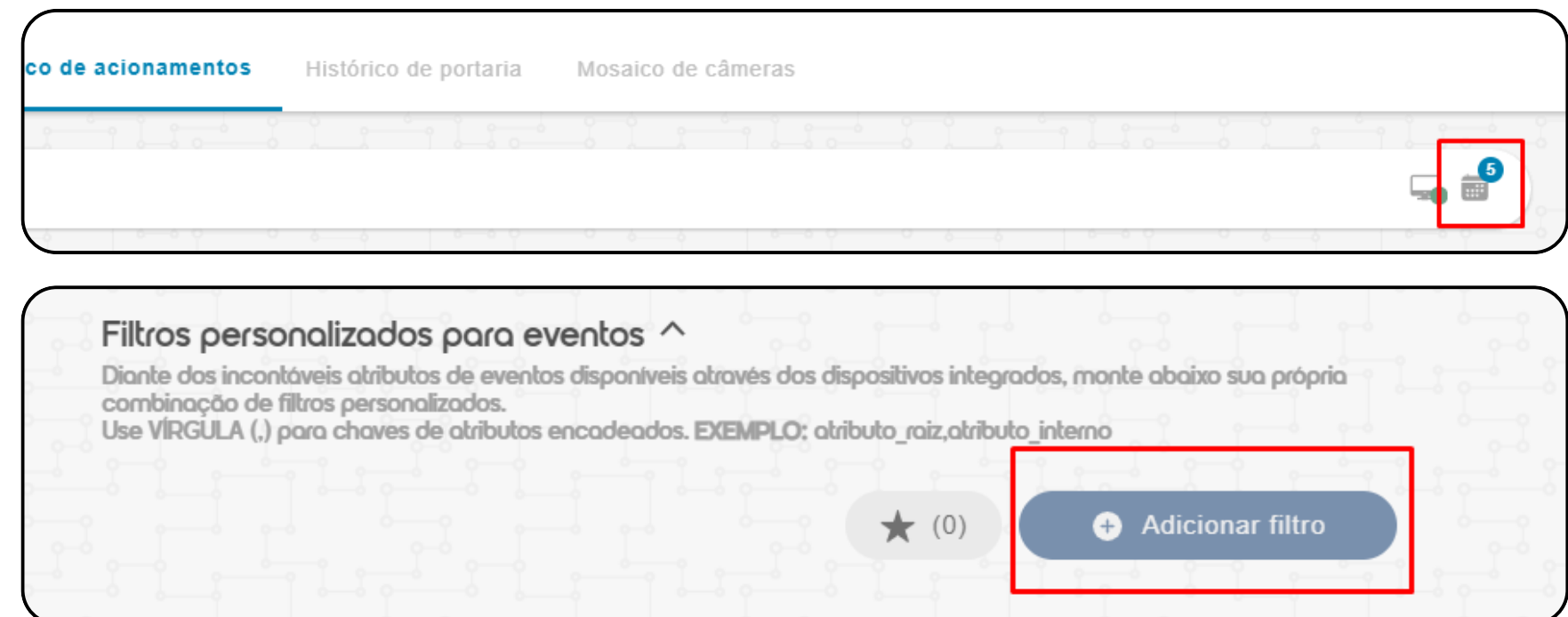
Selecione o ícone do filtro na parte esquerda da barra de busca.

Na área dos filtros se encontra a parte de **Filtros personalizados para eventos**, selecione o botão "Adicionar filtros".

Quando selecionado será exibido os campos que são usados para filtrar, nele é adicionado as informações que "guardamos" anteriormente.

Atributo: target, name (chaves aonde o valor se encontra, vírgula, campo do valor).

Valor: Portao Saida Moradores (Escrever exatamente como no evento, maiúsculas, pontuação...).





Filtros Personalizados

CondGo

Filtros personalizados:

Com isso, pegamos todo o objeto com as informações e passamos para o app a seguinte instrução:

Procurar apenas a informação que está dentro da chave **target** campo **name**. Quero apenas as informações que tenham esse parâmetro, **Portao Saida Moradores**.

```
"target": {  
  "name": "Portao Saida Moradores",  
  "uuid": "a1a1a1a1a1a1"
```

Essa lógica se estende para todos os outros campos do objeto, exemplo: filtrar todos os acessos com tag:

Atributo: name (Esse campo não está dentro de uma chave, então é adicionado apenas o campo).

Valor: Credencial tag

```
"id": "00000000",  
"name": "Credencial tag",  
"name_code": 4,  
"result": "Sucesso",  
"target": {  
  "name": "Portao Saida Moradores",  
  "uuid": "a1a1a1a1a1a1"
```



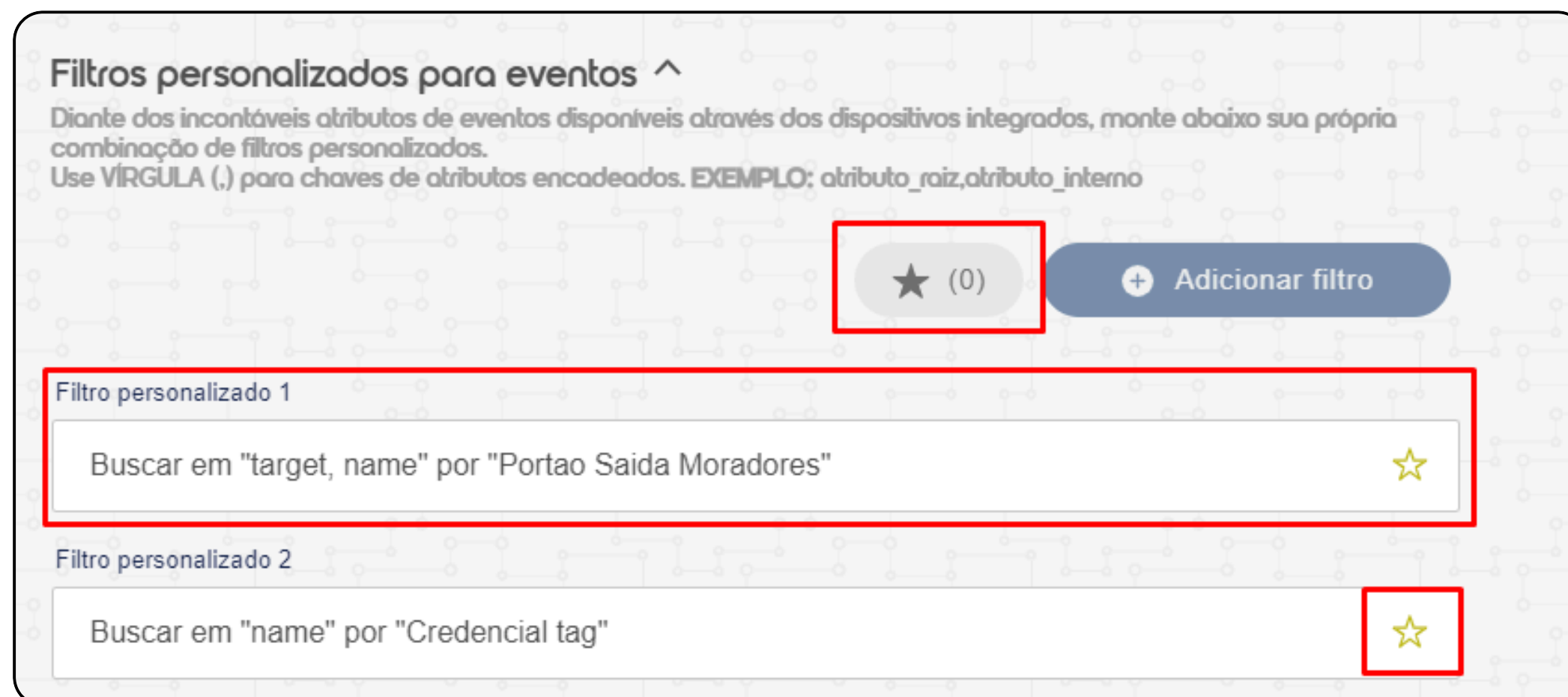

Filtros Personalizados

CondGo

Filtros personalizados:

Quando um novo filtro é criado, ele fica visível na tela, sendo possível adicionar mais de um filtro personalizado.

Para salvar os filtros afim de evitar ficar adicionando-os toda vez (Salvo apenas na máquina acessada), é possível clicar no ícone da estrela para salva-lo, filtros salvos ficam disponíveis no ícone da estrela ao lado do botão "Adicionar filtro".





Filtros Personalizados

CondGo

Histórico de acionamentos:

O histórico de acionamentos também permite filtrar por período de tempo e horário selecionando uma data para ambos os calendários (Calendário superior sendo a data de começo e calendário inferior o fim do período).

Clicando no campo de horário (00:00 na print ao lado), é possível selecionar um horário para começo da filtragem, as datas podem ser aplicadas para o começo e fim do período.

De:

janeiro de 2026 ▼

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Horário do primeiro acionamento

00:00



Filtros Personalizados

CondGo

Histórico de portaria:

O histórico de portaria exibe todas as entradas de visitantes do condomínio, seja entrada manual pelo fluxo de portaria ou entrada autônoma pelos dispositivos do local.

Entradas autônomas são identificadas pela data em cor verde, clicando nelas é possível analisar o objeto de entrada para adquirir as informações necessárias para aplicar o filtro personalizado.





Filtros Personalizados

CondGo

Clicando no ícone do filtro na parte direita da barra de busca encontramos novas opções em relação ao histórico de acionamento.

Tipo de relatório:

- Situação vigente (Organiza em ordem alfabética mostrando o status da entrada).
- Ordem cronológica (Organiza as entradas em ordem cronológica).

Filtros de histórico de portaria ^

Por favor selecione abaixo a combinação de filtros de busca para os registros de entrada e saída de visitantes e prestadores mediante aprovação da portaria.

Tipo de relatório

Relatório selecionado: Situação vigente (entradas e saídas) ▼

Situação dos registros (entrada e saída)

Situações selecionadas: Inválido (Problema com entrada ou ... ▼

Categorias de eventos

Categorias selecionadas Manuais , Automáticos (dispositivos... ▼



Filtros Personalizados

CondGo

Situação de registros:

- Inválido (Algun problema com a entrada/saída, EX - 2 entradas sem saídas).
- Concluído (Registro completo, entrada e saída).
- Pendente (Entrou e não saiu).

Categorias selecionadas:

- Manuais (Entrada feito pelo fluxo de portaria).
- Automáticos (Entrada autônoma por dispositivos).
- Convites (Entrada por convite enviado pelo morador).

Filtros de histórico de portaria ^

Por favor selecione abaixo a combinação de filtros de busca para os registros de entrada e saída de visitantes e prestadores mediante aprovação da portaria.

Tipo de relatório

Relatório selecionado:

Situação vigente (entradas e saídas) ▼

Situação dos registros (entrada e saída)

Situações selecionadas:

Inválido (Problema com entrada ou ... ▼

Categorias de eventos

Categorias selecionadas

Manuais , Automáticos (dispositivos... ▼