Atenção: Os textos presentes nesse manual podem aparecer de forma diferente no seu ambiente. Isso ocorre devido a configurações definidas pela administração. Todos os textos do app são personalizáveis.

Para realizar as configurações necessárias, acesse a tela de "Meu condomínio" → "Configurações gerais" no menu superior.



Cadastros e permissões

Meu condomínio

Procure as seguintes configurações:

Visitantes pré-aprovados: Permite o Porteiro procurar por visitantes pré-aprovados.



Informações necessárias para o cadastro ser válido para entrada do perfil: Permite selecionar os

dados necessários para que um cadastro pré-aprovado seja válido para entrada.





do perfil: Permite selecionar os lo para entrada.

Para que a liberação seja possível o morador precisa criar o cadastro do visitante antes da liberação.

Na tela de portaria, o colaborador deve selecionar o ícone 🔢 ao lado da barra de busca

o de portaria	Residentes e mais	Histórico de acionamentos	Histórico de portaria	Mosaico de câme
121-5				
	1		2	
	Pessoas (visitantes e prestadores)		Destinos (unidades) e aprovações	



istro do visitante antes da liberação. Iado da barra de busca



Selecione a unidade da visita, em seguida, selecione o cadastro pré-aprovado pelo morador.

É possível procurar o visitante utilizando seus dados (caso cadastrados) na barra de busca.

Também existe a possibilidade de filtrar por tipo de visitante utilizando o botão ao lado da barra de busca.

Vale lembrar novamente, caso o morador não tenha feito o cadastro do visitante ou o mesmo esteja fora de vigência, ele não será exibido.





Selecionando o vínculo que será utilizado para entrada, será exibida as informações cadastradas pelo morador, realize a confirmação dos dados, com tudo pronto clique em "Registrar entrada" no campo inferior esquerdo.

Com a opção selecionada um informativo do registro de entrada direta será exibido, se é sua primeira vez utilizando certifique-se de ler.





É possível adicionar alguma nota ou observação na caixa de alerta.

Assim que pronto clique no botão em azul "Concluir" no campo inferior direito.

Confirmado a entrada o app irá processar a informação e exibir o card de sucesso:

Alerta

SUCESSO.

Visitante: Maria Antonia

Para confirmar sua entrada verifique a aba "Histórico de portaria" na aba superior e procure a entrada do visitante.



OK

O registro de entrada do visitante foi concluído com