

Tipos de visitante

CondGo



Atenção: Os textos presentes nesse manual podem aparecer de forma diferente no seu ambiente. Isso ocorre devido a configurações definidas pela administração. Todos os textos do app são personalizáveis.

Acesse o aplicativo, escolha o condomínio e selecione a opção de visitantes:

Na tela de visitantes você encontrará 9 categorias (Caso apareça menos opções, é por conta que administração desabilitou a categoria).



Tipos de visitante

CondGo



Entrega: Opção para cadastro de entregas. Muito útil para evitar segundas ações da portaria assim que sua entrega chegar, o porteiro irá verificar que você está esperando uma entrega e será liberado a entrada do entregador.

Cadastro: Nome para a entrega (Exemplo: Ifood)

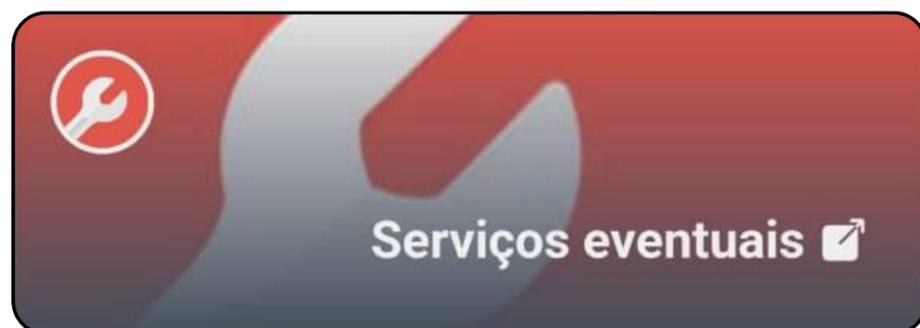
Data ou período inicial: Selecione a data e horário inicial/final da permissão.

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Serviços eventuais: Utilizado para deixar registrado para a portaria que você está esperando algum serviço porém não sabe quem vai vir, como eletricista, serviço de internet e outros.

Cadastro: Nome do serviço esperado (Exemplo: Técnico de internet)

Data ou período inicial: Selecione a data e horário inicial/final da permissão.

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Serviços recorrentes: Cadastro de pessoas que prestam serviços recorrentes a sua residência, assim visitando diversas vezes.
Exemplo: Diarista, jardineiro, piscineiro...

Cadastro: Foto (para entrada por facial caso autorizado)

Nome completo

Dias da semana permitido

Referência de horário

Documentos (CPF - RG - Geral)

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Serviços recorrentes: Cadastro de pessoas que prestam serviços recorrentes a sua residência, assim visitando diversas vezes.
Exemplo: Diarista, jardineiro, piscineiro...

Cadastro: Foto (para entrada por facial caso autorizado)

Nome completo

Data ou período inicial/final: Selecione a data e horário inicial/final da permissão.

Referência de horário

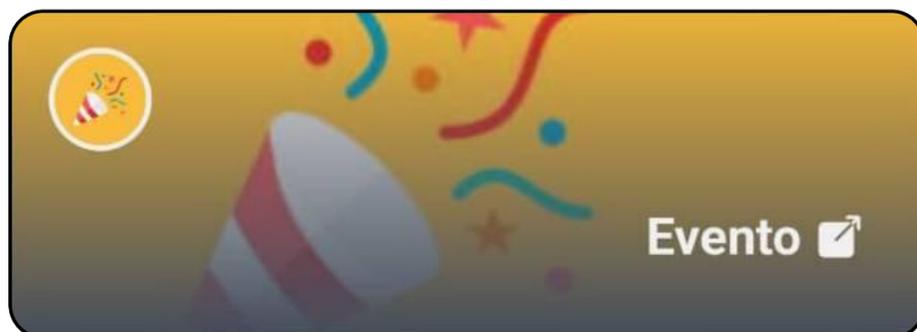
Documentos (CPF - RG - Geral)

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Eventos: Utilizado para a organização de eventos em sua unidade ou condomínio (se permitido), possibilita o convite de um número maior de pessoas facialmente.

Cadastro: Nome do evento

Data do evento

Horário de início/fim do evento

Lista de convidados

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Empreiteiro: Para casos de obra na unidade, é cadastrado os empreiteiros que frequentarão sua unidade durante o período cadastrado.

Cadastro: Foto (para entrada por facial caso autorizado)

Nome completo

Data ou período inicial/final

Documentos

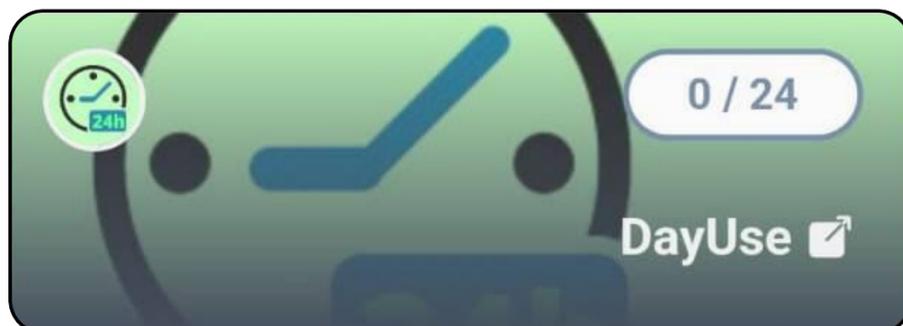
Telefones

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



DayUse: Utilizado como um crédito, o visitante vai ter apenas 1 dia para o acesso, normalmente utilizado em ambientes que tem áreas restritas ou cobradas a parte.

Cadastro: Foto (para entrada por facial caso autorizado)

Nome completo

Data do acesso

Documentos

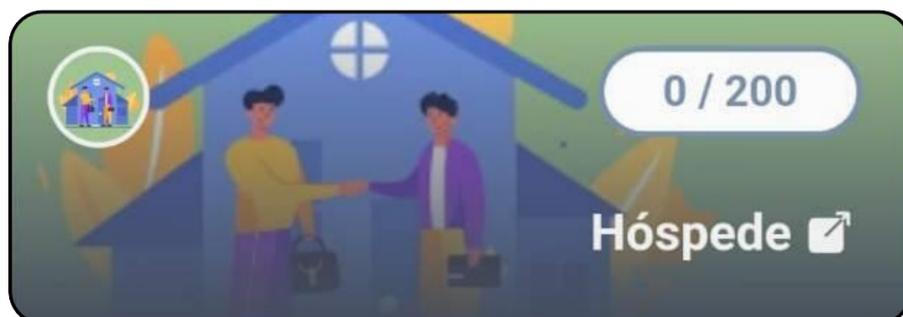
Telefones

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Hóspede: Utilizado para cadastrar Hóspedes que frequentará a residência por determinado período, normalmente utilizado em caso de alugueis de curto período na residência.

Cadastro: Foto (para entrada por facial caso autorizado)

Nome completo

Data ou período inicial/final

Documentos

Telefones

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Visitante Geral: Mais utilizado em ambientes corporativos, ao invés de cadastrar o visitante com alguma categoria mais específica, apenas o cadastra como geral.

Cadastro: Foto (para entrada por facial caso autorizado)

Nome completo

Data ou período inicial/final

Documentos

Telefones

Detalhes adicionais (Caso necessário)

Quem será notificado da chegada

Tipos de visitante

CondGo



Na aba superior se tem mais 2 opções, meus visitantes e histórico.

Meus visitantes: É possível verificar os visitantes na qual estão com o acesso liberado naquele momento. Acesse o botão de filtros na barra de busca, é possível ativar/desativar a visualização de cadastros excluídos, pendentes e por categoria.

Histórico: é possível verificar os visitantes que visitaram sua unidade durante o período selecionado.

